

Familie  
Jessica, Regina und Eugen Both  
97956 Werbach

Werbach, Dez. 2024

Fritz Stenger GmbH  
Hauptstraße 7  
63872 Heimbuchenthal

Liebes Stenger-Team,

Ihr habt uns unser persönliches Wohlfühlhaus genau nach unseren Vorstellungen gebaut. Dafür sagen wir von ganzem Herzen DANKE.

Von der ersten Kontaktaufnahme über den Baufamilien-Infotag bis zur endgültigen Fertigstellung fühlten wir uns in kompetenten Händen.

Die Atmosphäre war stets offen und konstruktiv. Wir hatten nie den Eindruck, dass man uns von unseren Ideen abbringen bzw. uns etwas aufdrängen wollte. Im Gegenteil, das Team hat uns wunderbar unterstützt und unseren Hausbau wie, als wäre es ihr eigenes Haus, betreut. Neben der eigentlichen Planung und Bau unseres Hauses, habt ihr uns auch die Stellung diverser Anträge abgenommen und uns viel Arbeit und Nerven erspart.

Vermeintliche Probleme wurden kreativ und vor allem möglichst kostenneutral gelöst. Trotz der ernsten Materie haben wir in den Besprechungen viel gelacht.

Zu keinem Zeitpunkt gab es Druck, um zum Vertragsabschluss zu kommen.

Die Zusammenarbeit mit Ihrer Architektin, Frau Bahmer, lief absolut reibungslos und führte zu einem Plan, der exakt unseren Vorstellungen entsprach. Nach dieser präzisen Vorgabe wurde die Baugenehmigung ohne Probleme in kürzester Zeit erteilt.

Als dann der Startschuss zum Bau unseres Hauses gefallen war, lief die Baustelle in der Präzision eines Schweizer Uhrwerks. Das Konzept mit den Partnerhandwerkern ist unserer Ansicht nach genial. Alle Handwerker waren stets freundlich, kompetent und haben alle unsere Fragen zu unserer Zufriedenheit beantwortet. Es wurden nur hochwertige und auf dem neusten Stand der Technik befindliche Materialien verbaut. Die Absprache unter den einzelnen Gewerken verlief im Hintergrund, ohne unser Zutun, völlig reibungslos und wurde doch von der Fa. Stenger gelenkt. Kleinere Probleme wurden sofort und ohne nochmalige Nachfrage behoben. In einer Rekordzeit wurde unser Haus fertig gestellt und wir konnten nach 8 Monaten Bauzeit in unser Traumhaus einziehen.

Euer Team war jederzeit erreichbar. Selbst als der verantwortliche Bauleiter im Urlaub war, meldete sich sein Vertreter selbstständig bei uns und kümmerte sich umgehend um unser Anliegen.

Der Umgangston war auf unserer Baustelle stets ruhig und familiär.

Euer Konzept Naturbaustoffe zu verwenden, finden wir großartig. Das Raumklima ist sehr angenehm. Wir fühlen uns in unserem Haus pudelwohl.

Auf der Baustelle herrschte stets Ordnung, der Baubetrieb lief ruhig und ohne Hektik ab. Sogar an einen Baustellenaschenbecher in Form eines großen Eimers habt ihr gedacht und unser Haus war/ist von Anfang an ein Nichtraucherhaus. Kein Handwerker hat sich diesem stillen Hinweis widersetzt. Alle Zigarettenreste landeten im Eimer. Dafür an alle ein extra Dankeschön.

Die während der Planungsphase ermittelten Kosten wurden eingehalten. Mehrkosten verursachten wir durch unsere nachträglichen Sonderwünsche. Die fast unendlichen Möglichkeiten über eure Partnerfirmen sich diese Sonderwünsche zu erfüllen, hat uns viel Spaß gemacht.

Wenn wir auf unseren Häusle-Hersteller angesprochen werden, geben wir unsere positiven Erfahrungen mit dem Stenger-Team sehr gerne weiter. Wir hoffen, dass dies auch Früchte tragen wird.

Wir würden jederzeit wieder mit EUCH bauen!

Nochmals vielen Dank für euer Engagement und für eure professionelle Arbeit.

Herzlichste Grüße aus dem Taubertal



Familie Both